

ООО «ЛокоТех»  
109004, Москва г, Земляной Вал ул, дом № 59, стр 2  
+7(499) 638 2298  
www.locotech.ru  
E-mail: info@locotech.ru

№ \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Генеральному директору ООО «МайТэк»  
Шакирову Р.Д.

**Уважаемый Руслан Дулкафилович!**

Департамент организационного развития на регулярной основе обеспечивает согласованность компонентов корпоративной архитектуры ГК «ЛокоТех»: ее функциональной модели, культуры управления, организационной структуры и бизнес-процессов.

Оптимизируя работу в рамках системы контроля реализации бизнес-процессов на базе системы DIRECTUM был разработан модуль «Управление процессами». Разработчиком выступила компания «МайТэк», руководителем проекта Бояджян Кира Григоровна.

По результатам внедрения, ГК «ЛокоТех» в короткие сроки получила возможность для:

1. Импорта данных в систему Управление процессами;
2. Управления компонентами модуля в рамках единого окна;
3. Поддержки регулярных процессов и услуг корпоративного сервиса;
4. Универсальной постановки задач и исполнения работ внутренними Подрядчиками;
5. Принятия результатов работ и оценки взаимодействий внутренними Заказчиками;
6. Запросов на апелляцию оценки со стороны внутренних Подрядчиков;
7. Формирования статистики по исполнению бизнес-процессов и расчета КПЭ «Заказчик-Подрядчик».

В основных справочниках модуля использовалось новое техническое решение *Визуализация связанных справочников*, которое позволило оптимизировать работу с карточками на всех уровнях иерархии и снизило нагрузку на базу.

Для достижения стратегических и тактических целей в рамках реализации основных бизнес-процессов, нам важна целенаправленная и непрерывная поддержка взаимодействия между структурными звеньями компании. Внедренный модуль помогает нам своевременно проводить оценку внутренних взаимоотношений «Заказчик-Подрядчик», что способствует выявлению точек развития и улучшения на всех этапах процесса.

Мы выражаем благодарность специалистам компании «МайТэк» за качественно выполненную работу.

Директор департамента  
организационного развития ООО  
«ЛокоТех»



Е.Ю.Химич